

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1.1	14	Zijn er restricties qua hosting aangaande de te ontwikkelen applicaties van perceel 3?	De restricties beperken zich tot het hosten binnen de Europese Unie, vallende onder de AVG(GDPR). Het Datacenter dient ISO 27001 gecertificeerd te zijn en over een geografisch gescheiden uitwijkfaciliteit te beschikken.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3.pdf	15	Hoeveel tijd per week is de Product Owner van het nieuwe instituut beschikbaar voor het developmentteam?	Vanuit Aanbestedende dienst zal er minimaal 8 uur per week een Product Owner en Projectleider beschikbaar zijn gedurende de sprints. Indien nodig geacht kan dit – in overleg – worden opgeschaald.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3.pdf	15	Hebben jullie ervaring met het samenwerken in externe scrum teams?	Alle betrokken medewerkers van de Aanbestedende dienst hebben uitgebreide ervaring in het samenwerken binnen externe scrum teams.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3.pdf	15	Indien wij samen een applicatie ontwikkelen, wie is er dan project verantwoordelijk?	Hiermee wordt bedoeld dat er vanuit de specialisten van de Aanbestedende dienst mee zal worden gedacht en nauw zal worden samengewerkt om de doelstellingen te bereiken. Binnen een project zal iedere partij zijn/haar eigen verantwoordelijkheid dragen voor hetgeen overeengekomen in de contractuele verplichtingen.
5.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3.pdf	15	Wat is de grootte qua tijd en team van een gemiddeld ontwikkeltraject?	Dit is afhankelijk per projectonderdeel en zal nader worden bepaald aan de hand van Product Backlogs en is in dit stadium niet in te schatten.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3.pdf	15	Is er behoefte aan UI/UX expertise bij de ontwikkeltrajecten?	De UI/UX zal worden uitgevoerd door externe gespecialiseerde partijen of partij. Het is een vereiste om in nauwe samenwerking met de UI/UX specialisten gezamenlijk het beste resultaat te behalen. Hierbij kan het zeker voorkomen dat er vanuit de Inschrijver ook UI/UX expertise kan worden ingezet

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				om gezamenlijke vraagstukken op de best mogelijke wijze op te lossen.
7.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3.pdf	15	Bestaat er een kans dat er mobiele applicaties ontwikkeld gaan worden?	Ja, maar ontwikkeling van mobiele applicaties valt onder perceel 4.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3, H3.1, H3.2, H8.3	14-15 en 31	U vraagt voor het ontwikkelen van nieuwe applicaties naar een aantal heel specifieke producten zoals Node, React, GraphQL en Gatsby, maar geeft ook veel algemenere ontwikkelrichting/-omschrijving zoals JAMstack. Kunt u aangeven in hoeverre de technologiekeuze voor de genoemde producten al voor de opdrachtgever vast ligt? Zou het voor de ontwikkeling ook mogelijk zijn een ander, vergelijkbaar product/framework te gebruiken als dit beter past bij de eisen en wensen van de specifieke applicaties of online diensten?	Het staat de Inschrijver vrij om binnen een full-stack Javascript omgeving op onderdelen af te wijken in de geboden oplossing. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het vervangen van React door Vue.
9.	Concept overeenkomst, Artikel 1	4	"Opdrachtnemer : Een natuurlijk of rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) die naar aanleiding van de Uitnodiging tot Inschrijving een Inschrijving heeft ingediend." "Nadere offerteaanvraag : Een aanvraag van de Opdrachtgever aan de drie (3) gecontracteerde	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving. In de aanbestedingsfase (tactisch inkoopproces) ook wel precontractuele worden de termen Aanbestedende dienst en Inschrijver gehanteerd. In de contractuele fase (operationeel

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Opdrachtnemers binnen de Overeenkomst om in een bepaalde leveringen/dienstverlening te voorzien." Als een inschrijver een inschrijving indient die niet tot een contract leidt dan zijn we dus toch een 'Opdrachtnemer' bij deze definities. Kunt u aangeven waarom de term "Inschrijver" niet is opgenomen bij de definities terwijl deze wel in de overeenkomst wordt gebruikt?	inkoopproces) worden deze termen vervangen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Op pagina 3 staat tevens vermeld: De Opdrachtnemer met zijn Inschrijving, de inschrijving met de beste prijs- en kwaliteitverhouding, heeft ingediend.
10.	Conceptovereenkomst Artikel 5	6	"5.6. Opdrachtnemer zal geen kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen voor het uitbrengen van fr Nadere offerte." Waar staat de "fr" voor?	Op dit onderdeel is sprake van een verschrijving. Dit moest zijn: 'de'. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een aangepaste Annex IV (Concept)overeenkomst.
11.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1 Algemeen	14	T.a.v. "nieuwe (innovatieve) toepassingen" en "(door)ontwikkeling van bestaande en nieuwe (innovatieve) applicaties": Bedoelt u met 'innovatief' dat het gaat om nieuwe toepassingen voor Het Nieuwe Instituut? Of nieuw in het werkgebied (creatieve industrie) waarbinnen Het Nieuwe Instituut opereert? Gaat het daarbij om nieuwe functionaliteit (om het gedigitaliseerde architectuur erfgoed te ontsluiten), nieuwe techniek of beide?	Met innovatieve toepassing wordt bedoeld dat de te ontwikkelen Applicatie innovatief qua functionaliteit en technologie zal zijn. Het betreft inderdaad nieuwe manieren om de collectie digitaal te ontsluiten, inclusief het toepassen van artificiële intelligentie (AI) en het op "andere" wijze ingangen (Interfaces) bieden op de collectie.
12.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	15	T.a.v. "ontwikkelen [...] webinterface('s) op basis van Full-Stack JavaScript, gebruikmakend van een React	Het staat de Inschrijver vrij om binnen een full-stack Javascript omgeving op onderdelen af te wijken in de geboden oplossing.

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			front-end", en "de back-end op basis van Node [...]", en ook Kwaliteitswens 1 op blz. 31: Wij zijn gespecialiseerd in het bouwen van fullstack web applicaties op basis van een HTML frontend met JavaScript en React, en een JVM backend op basis van Java of Clojure. Is een Node backend een absolute voorwaarde, of behoort een JVM backend ook tot de mogelijkheden?	Denk hierbij bijvoorbeeld aan het vervangen van React door Vue. De volledige Stack dient echter wel op basis van Javascript te zijn.
13.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	15	T.a.v. "de back-end [...] met MongoDB en of MySQL/PostgreSQL" Behoren ook andere NoSQL alternatieven tot de mogelijkheden, naast MongoDB?	Het staat de Inschrijver vrij om andere (vergelijkbare) NoSQL alternatieven aan te bieden.
14.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	15	T.a.v. "ontwikkelen API's op basis van GraphQL" Bedoelt u hiermee de backend API voor de frontend? Of (ook) API's voor derden? Zo ja, wie zijn de afnemers en staan de GraphQL schema's reeds vast?	Hiermee wordt in eerste instantie bedoeld de back-end API voor de (verschillende) front-ends, waarbij niet uit te sluiten is dat de API's in een later stadium ook voor derden beschikbaar gesteld zou moeten worden. Een GraphQL schema staat nog niet vast en zal afhankelijk zijn van de uiteindelijke keuzes die gemaakt zullen worden in de PB.
15.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	15	T.a.v. "het koppelen van de front- en backends aan diverse API's en achterliggende databronnen"	Binnen de Aanbestedende dienst worden diversen bronnen gebruikt waarmee middels een API 'gekoppeld' kan worden of toekomstige koppelingen mogelijk gemaakt moeten worden. Denk hierbij aan het koppelen van onze Collectie Database op

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Welke voorbeelden van API's en databronnen kunt u noemen om een indruk te geven van de vereiste techniek (b.v. SOAP, REST)?	basis van RESTful API, of het koppelen met externe bronnen zoals een SPARQL endpoint middels een GraphQL to SPARQL koppeling.
16.	Uitnodiging tot inschrijving 3.2	15	T.a.v. "koppelen met interne en externe LOD (Linked Open Data) endpoints" Welke voorbeelden van LOD endpoints kunt u noemen om een indruk te geven van de vereiste techniek (b.v. SPARQL, JSON-LD)?	Koppelingen met SPARQL endpoints inclusief het nieuwe SPARQL endpoint van Aanbestedende dienst zelf. Het is zeker denkbaar dat hierbij gebruik zal worden gemaakt van het JSON-LD formaat.
17.	Uitnodiging tot inschrijving	15/16	In hoofdstuk 3.1 geeft u aan 'een Inschrijver' (1 inschrijver) te willen contracteren. In hoofdstuk 3.2 spreekt u over het aangaan van nadere overeenkomsten met 'de gecontracteerde Inschrijvers'. Deze teksten zijn in tegenspraak met elkaar. Klopt het dat u 1 Inschrijver selecteert en dat 3.2 dus abusievelijk spreekt over meerdere inschrijvers? Kunt u dit nader uitleggen?	Nee, dit klopt niet. Overal waar Inschrijver staat mag Inschrijver dit lezen als Inschrijvers. Conform paragraaf 1.2 is het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van <u>maximaal drie (3) Inschrijvers binnen een raamovereenkomst</u> gedurende een initiële periode van één (1) jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar. Zie in dat kader ook paragraaf 3.3 waarin de nadere opdrachtverstrekking wordt toegelicht.
18.	Uitnodiging tot inschrijving	15/16	In de scope beschrijft u 'moderne technologieën en stacks zoals'. Klopt het dat de in te zetten technologieën niet alle vooraf vastliggen?	Indien de gebruikte technologieën open source zijn en op basis van JavaScript dan staat het de Inschrijver vrij om op JS gebaseerde oplossingen aan te bieden.

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Uw scopebeschrijving lijkt ruimer te interpreteren (vb 'technologieën zoals...' en Fullstack op basis van React front-end (back-end lijkt u ruimte te houden)), dan u onder 3.1 beschrijft. Kunt u aangeven of er inderdaad ruimte zit in de interpretatie?	
19.	Uitnodiging tot inschrijving	16	In H8 geeft u aan dat u een 40/60 verdeling aanhoudt tussen prijs en kwaliteit. In H3.3 wijkt u hiervan af voor andere overeenkomsten. Kunt u uitleggen waarom u hiervoor kiest?	In de Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 8.1 staat de weging prijs-kwaliteit beschreven voor deze aanbestedingsprocedure op basis waarvan maximaal drie (3) Inschrijvers worden <u>gecontracteerd</u> . In de Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 3.3 staat de weging beschreven die van toepassing bij het <u>gunnen</u> van Nadere overeenkomsten aan de drie (3) gecontracteerde Inschrijvers. De weging prijs is in deze laatste hoger om ook de concurrentie op het prijselement te stimuleren.
20.	6.2.1a	20	Is er een voorkeur voor inschrijving door één partij zonder onderaannemers of voor bestaat voorkeur voor een groep specialistische partijen? Zo ja, welke weging wordt hieraan gegeven?	Er is geen specifieke voorkeur en hieraan wordt ook geen weging meegegeven. Het meewegen zou in het kader van het non-discriminatiebeginsel niet verenigbaar zijn met het Aanbestedingsrecht.
21.	2.4.10	11	We zien momenteel dat veel klein- tot middelgrote agencies verkocht worden aan investeringsmaatschappijen en grotere agencies. Blijft de gunning, dan wel het contract gehonoreerd bij de	In principe hoeft een overname niet per definitie te leiden tot ontbinding van de Overeenkomst. Echter, de Aanbestedende dienst heeft op grond van een overname wel de mogelijkheid de Overeenkomst met

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			overname van een leverancier of wordt dan beroep gedaan op hergunning via de wachtkamerbepaling?	onmiddellijke ingang op te zeggen op grond van Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 30.
22.	1.2 en P.E. 1	7 en 23	Jullie geven aan dat er een eenzijdige verlenging van 7 jaar mogelijk is vanuit het nieuwe instituut en geven aan dat dit aanbod onherroepelijk is. In onze ervaring kunnen bedrijven, zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, in een periode van 7 jaar flink veranderen. Hoe ziet de opzegclausule vanuit de leverancier er uit?	Er is geen opzegclausule vanuit de leveranciers behoudens de mogelijkheid op grond van Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 30.1.
23.	3.2	15	Kunnen jullie ons iets meer vertellen over de "te integreren API's en achterliggende databronnen", en op welke wijze samengewerkt dient te worden en ons een beeld geven van de huidige leveranciers die deze afhankelijkheden verzorgen?	Onderdeel van dit project is het bouwen van een GraphQL API, die zal worden ingezet als back-end voor (meerdere) front-ends. Tevens zullen er koppelingen gemaakt moeten worden met andere API's bijv. Op basis van SPARQL endpoint en/of API's op basis van het REST protocol. De aanpak is API-first.
24.	3.1	14	Full-stack JavaScript (Node, React, APIs, GraphQL, JAMstack, Gatsby);". In hoeverre mogen inschrijvende partijen een andere technologie stack voorstellen?	Zie het antwoord op vraag 18.
25.	3.2	15	Zouden jullie de beoogde samenwerking met de bovengenoemde functies kunnen beschrijven alsmede de beschikbaarheid van deze personen in FTE?	De benodigde beschikbaarheid kan in overleg met de Inschrijver worden bepaald en zal per fase van het project of projecten verschillen. Zie tevens de beantwoording op de vragen 2 en 6.
26.	3.2	15	Er wordt gesproken over "meedenken" over een gebruiksvriendelijke interface maar er is geen UX/UI functionaris opgenomen in het prijzenblad. Bestaat er alsnog een mogelijkheid die in te zetten voor een optimale voorbereiding van de development teams?	De UX/UI zal worden uitbesteed aan de gespecialiseerde partij. In overleg bestaat er zeker de mogelijkheid om een UX/UI specialist vanuit de Inschrijver hierbij te betrekken, indien blijkt dat dit noodzakelijk wordt geacht door beide partijen.

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
27.	P.E. 11	23	Agencies zoals het onze beoordelen de haalbaarheid van een reductie in uurprijs door te kijken naar de zekerheidstelling in grootschalige urenafname. Kan er een inschatting worden afgegeven voor de hoeveelheid uren afname per maand?	Het is in deze fase nog niet mogelijk om een ureninschatting per maand af te geven. Dit zal mede bepaald worden door de inschattingen die zullen worden gemaakt n.a.v. de User Stories uit de Product Backlog. Waarbij ook de PB, in dit stadium nog aan wijzigingen onderhevig is.
28.	P.E. 34	26	Staan jullie open voor een variabel uurtarief dat op basis van het aantal totaal afgenomen uren op jaarbasis door de opdrachtgever wordt bepaald?	Nee, Aanbestedende dienst staat niet open voor een variabel uurtarief op basis van het aantal totaal afgenomen uren.
29.	8.2	29	In de praktijk zien wij dat het aantal maandelijks uren van een lead developer en of senior engineer significant minder zijn ten opzichte van meer uitvoerend personeel zoals medior tot senior full stack developers. Mogen wij een weging meegeven van de verwachte urenverdeling tussen lead, senior en medior personeel om zo tot een realistisch beeld te komen van het gemiddelde tarief?	Het staat de Inschrijver vrij om een weging mee te geven, echter zal dit niet worden meegenomen in het bepalen van de scores.
30.	6.2.3c	22	Is er een bepaalde minimumgrootte van de organisatie die vereist wordt voor gunning?	Buiten de geschiktheidseisen in Uitnodiging tot Inschrijving hoofdstuk 6 worden er geen nadere eisen gesteld aan een minimumgrootte van de organisatie qua omzet of personeelsleden.
31.	Uitnodiging tot inschrijving perceel 3/ 3.1.1	14	Op dit moment begeeft de Aanbestedende dienst zich in een overgangsfase. Huidige overeenkomsten moeten worden overgenomen om de continuïteit te borgen, maar kunnen in de nabije toekomst mogelijk moeten	Nee, maar dit mag wel.

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			worden gewijzigd of komen te vervallen. De onderlinge samenhang tussen de percelen 1 en 2 ten opzichte van de percelen 3 en 4. Dit houdt concreet in dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Geeft Het Nieuwe Instituut vanwege bovenstaande er de voorkeur aan dat dezelfde partij alle percelen wint?	
32.	Uitnodiging tot inschrijving perceel 3/ 3.1.1	14	Op dit moment begeeft de Aanbestedende dienst zich in een overgangsfase. Huidige overeenkomsten moeten worden overgenomen om de continuïteit te borgen, maar kunnen in de nabije toekomst mogelijk moeten worden gewijzigd of komen te vervallen. De onderlinge samenhang tussen de percelen 1 en 2 ten opzichte van de percelen 3 en 4. Dit houdt concreet in dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Stel, er is concreet sprake van dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 een directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Hoe vindt er dan overleg plaats tussen betrokken partijen en welke rol speelt Het Nieuwe Instituut er dan in?	Het Nieuwe Instituut zal met alle betrokken partijen om tafel gaan wanneer een keuze in perceel 3 en/of 4 leidt tot wijzigingen in perceel 1 ene/of 2 en vervolgens kiezen voor de best mogelijke oplossing. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 1, 2 en 5 nota van inlichtingen perceel 1.

Nota van inlichtingen perceel 3

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
33.		15	Staat Het Nieuwe Instituut ook open voor andere (open source) technieken voor de back-end, zoals bv. .NET Core (C#) welke goed samenwerkt met de andere genoemde technieken?	Zie het antwoord op vraag 12.
34.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3 / 3.2 Scope aanbesteding	15	Met welke Headless CMS-en voorzien jullie voor deze webapplicaties een koppeling te maken?	Welk (Headless) CMS zal in overleg met de Inschrijver worden bepaald. Dit zou een Headless Drupal, WordPress of ieder ander geschikte CMS oplossing op basis van basis van een GraphQL API.
35.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 3 / 3.2 Scope aanbesteding	15	Hoe willen jullie de hosting en het technisch beheer van de ontwikkelde applicaties beleggen?	De voorkeur gaat uit naar het laten hosten en beheren van de ontwikkelde applicaties door en hiertoe gespecialiseerde partij, bijvoorbeeld de partij die de software heeft ontwikkeld. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 1.